



HISなら安心・便利なサービスで



気軽に安心、快適に情報を取得! ハワイ滞在を 便利に楽しく過ごせるサービスアプリ

LeaLea 旅ナカアプリ



旅ナカアプリ(イメージ)

お手持ちのスマートフォンで旅行中に必要な情報がいち早く手に入ります! お電話やラウンジご来店の手間なく、お手持ちのスマホでHISスタッフとチャットのやりとりができるので、より効率的にハワイ旅行を楽しめます。
また、HISではハワイの環境を保護するため、お客様へお配りする紙の配布物の廃止(完全ペーパーレス化)を目指しています。このアプリを利用して、旅行を楽しみながら環境保護活動に参加しませんか?

ペーパーレスで旅行スケジュールを確認!

出発前 **滞在中**

フライト時間やホテル情報、オプションツアーの確認書など、これまで到着後に紙面でお渡ししていた情報をすべて電子化! 旅行スケジュールだけでなく、集合場所のマップやツアー参加時の注意事項などもまとめて閲覧できるので、気軽にいつでもチェックすることができます!

HISハワイスタッフへチャットで気軽に質問

滞在中

滞在中に気になることがあるけど、電話するのはちょっと・・・とためらう時も、チャットなら気軽にハワイを知り尽くした現地スタッフに質問ができます。旅行中に電話したい場合の緊急連絡先もアプリからすぐにアクセスできます。
※時間外にいただいたチャットでのお問い合わせは、翌営業時間内に回答させていただく場合があります。

例えば…こんな疑問・ご相談にもすぐ回答!

- 明日の午後から受けられる宿泊ホテル付近のエステやスパでおすすめのお店はありますか?
- オプションツアーの空き状況を知りたい。
- リーズナブルで美味しいランチが食べられるお店は?

※予約は電話が必要となります。

ご旅行中アプリでご相談!

現地駐在スタッフが回答!

緊急時もプッシュ通知でお知らせ

【通常】【注意】【緊急】の3段階レベルに分けて、それぞれのお客様に必要な情報を配信。滞在中のおすすめ情報やご宿泊ホテルの必要な情報などをお知らせする他、もしもの緊急時にはスピーディーにお客様への応答確認も行います。

本日のフライトが遅延しています。

〇〇〇で火災が発生しました。

トrolley乗車券としても使える!

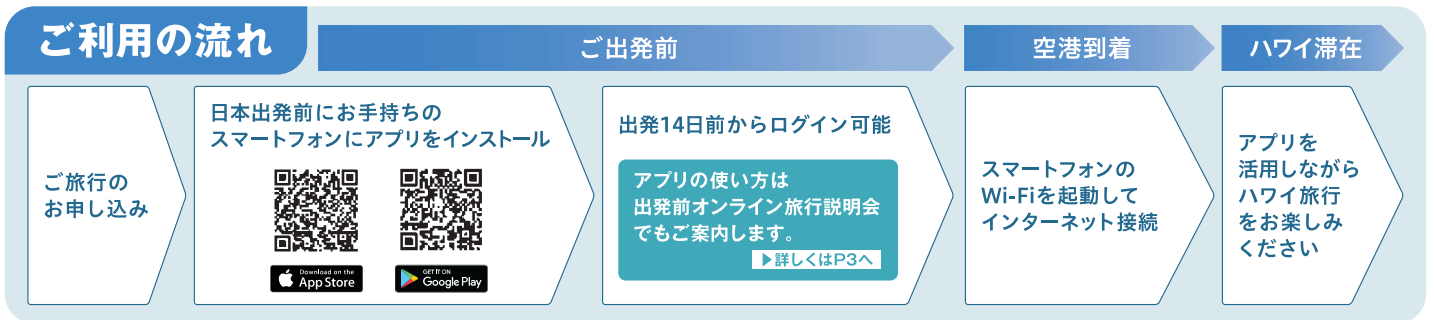
いざトrolleyに乗車! となってからバッグの中の乗車券を探してあたふた…なんてことなく、スマートフォンを見せるだけでOK! もちろん、トrolleyマップなどトrolley関連の情報も一緒に確認できます。

便利なLeaLeaバーコード

LeaLeaラウンジの来店証やチェックインシャトルの利用証など、HIS LeaLeaサービスをお受けいただく際に利用可能です。

お得なクーポンもあります!

リアルタイムに使えるクーポンが一目でわかるので、お買い物の最中でもお得な情報を見逃しません。



【LeaLea 旅ナカアプリのご案内・ご注意】

- ※スマートフォン専用のアプリとなります。スマートフォンをお持ちでない方はご利用いただけません。
- ※スマートフォンへアプリをダウンロードする際は、インターネット通信が必要となります。その通信費につきましてはお客様負担となります。
- ※**オアフ島内では、道路横断中の「歩きスマホ」が禁止され、違反者には罰金が科せられます。道路横断中のスマートフォン・携帯電話のご利用はお控えください。**
- ※HISパッケージツアーでお申込みいただいた情報以外が表示されません。別途お申し込みのオプションツアー等は予めご自身にて集合場所など必要事項をご確認ください。
- ※Apple、Appleのロゴは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。※Google Play、Google Play ロゴは、Google LLCの商標です。